

《黄金以旧换新经营服务规范》团体标准正式发布

记者从中国黄金协会了解到,《黄金以旧换新经营服务规范》团体标准近日正式发布,从企业资质和经营管理、服务人员、场地设备要求等方面对黄金以旧换新业务作出了全面规范。这一标准的出台标志着黄金以旧换新业务将迈入规范化、专业化、透明化发展新阶段。

标准明确要求,从事黄金以旧换新业务的企业需具备合法资质、依法纳税、履行反洗钱义务;从业人员需经专业培训合格后方可上岗;验金环节应施行“全程监控+顾客在场”制度,破坏性检测需事先征得消费者同意,检测结果需如实出具包括含金量、质量、损耗、折价金额等信息的凭证;接待咨询时需主动明示旧金准入标准、服务流程、收费项目等信息。

黄金以旧换新是我国黄金珠宝消费的重要形式。在高金价市场环境下,企业与消费者对以旧换新的需求激增,但由于行业长期缺乏统一标准,存在定价模糊、验金不透明、损耗标准不一等现象。

全国黄金标准化技术委员会委员刘艳红表示,标准旨在建立“政策引导+标准约束+企业自律+消费者监督”的多元治理体系。一是通过明确企业义务与责任,赋予消费者知情权、监督权和便捷投诉权,切实强化消费者权益保障;二是打通黄金“旧金回收-新品销售”的流通闭环,为黄金消费注入新动力。三是明确企业、人员、流程标准,以规范服务推动黄金珠宝行业向标准化、专业化转型。此外,标准强化反洗钱、信息安全合规要求,助力行业健康可持续发展。

下一步,中国黄金协会将推动标准落地执行,开展宣贯培训,持续完善行业治理体系,推动企业合规经营、消费者放心消费、行业健康发展的多方共赢。

(来源:新华社,转引自:新华网,网址:<https://www.news.cn/20251215/7d348569936f407a93829beff066be3f/c.html>。时间:2025年12月15日。访问时间:2025年12月19日13:30。)